

## UPUTSTVA ZA KORIŠTENJE CONFIVA ONLINE PLATFORME

Poštovana/i,

prije samog eventa, dobit ćete e-mail s e-mail adrese [event@confiva.com](mailto:event@confiva.com), a koji će vam doći na adresu koju ste dali prilikom registracije za event. Kada kliknete na gumb u primljenom e-mailu, bit ćete preusmjereni na Confiva platformu gdje će se održati event.

### Korisne informacije za pristup platformi

- Preporučujemo korištenje **Google Chrome** internet preglednika za pristup platformi. Confiva podržava i korištenje ostalih preglednika osim Internet Explorera.
- Dobit ćete link s pristupom Confivi na e-mail adresu koju ste prijavili tijekom registracije. U slučaju da ne možete pronaći e-mail u inboxu, pogledajte i u SPAM folder i PROMOTIONS foldere u vašem e-mailu. Ako pronađete e-mail u navedenim folderima, molimo vas da ga označite da nije SPAM ili PROMOTIONS i prebacite ga u vaš inbox.
- Link kojeg ćete dobiti je jedinstven i vezan je uz vašu e-mail adresu. Pristup Confiva platformi je zaštićen i moguće je prisustvovati eventu **samo s jednog uređaja u isto vrijeme**. Ako podijelite link s drugim ljudima, više nećete imati pristup eventu.
- Ako koristite **VPN** servis za pristup internetu, preporučujemo da ga ugasite prije pristupa platformi ili da pristupite platformi kroz drugu mrežu koja ne koristi VPN servis.
- Na linku ispod možete pogledati digitalnu šetnju kroz Confiva platformu, na kojoj možete vidjeti kako platforma radi i koji su glavne značajke za sudionike <https://www.youtube.com/watch?v=K7RZAm0jXno>
- U slučaju problema pristupa platformi, možete nas kontaktirati za tehničku pomoć putem e-mail adrese [support@confiva.com](mailto:support@confiva.com).

## Korisne informacije za korištenje platforme

- U donjem lijevom kutu vidjet ćete zastavu pored vašeg imena. Klikom na zastavu, možete prilagoditi jezik sučelja platforme po svom izboru.
- Osim zastave, možete vidjeti svoje ime i prezime. Možete izabrati opciju ažuriranja profila, kao i upotpuniti svoj profil svojim društvenim mrežama, javnom e-mail adresom, web lokacijom, kratkim opisom i slikom.
- Također, možete izabrati hoćete li biti vidljivi i dostupni za razgovor i sastanke drugim sudionicima.
- U slučaju da izaberete da ste vidljivi i dostupni sa sastanke drugim sudionicima eventa, vaše ime će biti vidljivo u kartici (tabu) **Sudionici (Attendees)**.
- Video prijenos eventa nalazi se na **Pozornicama (Stages)**. Čim počne prijenos uživo na pozornici, pojavit će se banner s nazivom eventa u **Predvorju (Lobby)**, s informacijom da je počeo video prijenos kojem se može pristupiti klikom na crveni **Gledaj (Watch)** gumb. Nakon što kliknete bit ćete prebačeni na pozornicu (stage) gdje možete gledati event.

**Ljubazno vas molim da provjerite pristup platformi i eventu čim dobijete e-mail pozivnicu s Confive. Ako ne možete pronaći vašu pozivnicu, molimo da nas kontaktirate na navedenu e-mail adresu [support@confiva.com](mailto:support@confiva.com)**

Confiva tim